

Российская Федерация
Ростовская область

АДМИНИСТРАЦИЯ
города
РОСТОВА-НА-ДОНУ

ул. Б. Садовая, 47, Ростов-на-Дону, 344002
тел. 244-13-23, факс 240-83-67
E-mail: meria@rostov-gorod.ru

Председателю
Ростовской-на-Дону
городской Думы
З.В. Неярохиной

24.05.2013 № 59-1/309

На № _____ от _____

Уважаемая Зинаида Васильевна!

В соответствии с планом работы Ростовской-на-Дону городской Думы, распоряжением Администрации города от 25.04.2013 № 161 «О мероприятиях по реализации плана работы Ростовской-на-Дону городской Думы на июнь 2013 года» вношу на рассмотрение заседания Ростовской-на-Дону городской Думы в июне 2013 года вопрос: «О работе Администрации города по контролю за своевременным рассмотрением критических публикаций и обращений в средствах массовой информации отраслевыми и территориальными органами Администрации города в первом полугодии 2013 года».

Приложение: 1. Проект решения Ростовской-на-Дону городской Думы на 4 л. в 1 экз.;
2. Информационный материал на 3 л. в 1 экз.

С уважением,



М.А. Чернышев



РОСТОВСКАЯ-НА-ДОНУ ГОРОДСКАЯ ДУМА V СОЗЫВА

РЕШЕНИЕ

«___» _____ 2013 года

№ _____

О работе Администрации города
по контролю за своевременным
рассмотрением критических публикаций
и обращений в средствах массовой
информации отраслевыми и
территориальными органами
Администрации города
в первом полугодии 2013 года

Взаимодействие органов местного самоуправления с населением, выстраивание диалога с горожанами является залогом стабильного развития общества. От нас с вами, сидящих в этом зале, зависит социальное благополучие, удовлетворенность ростовчан качеством жизни, качеством получаемых услуг. Органы местного самоуправления самая близкая к людям власть, поэтому и ожидания по улучшению качества жизни ростовчане связывают именно с ней. Чем слаженнее, четче работают все структуры администрации города, тем меньше поводов у ростовчан писать и звонить в средства массовой информации, обращаться туда с жалобами. Работа с критическими публикациями - одна из функций управления по информационной политике и взаимодействия со СМИ. Данная работа осуществляется в соответствии с:

- статьей 39 Федерального закона от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации»;
- Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Областным законом от 18.09.2006 № 540-ЗС «О порядке рассмотрения обращений граждан»;
- постановлением Администрации Ростовской области от 30.05.2003 № 251 «О совершенствовании работы Администрации области, областных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по рассмотрению публикаций и сообщений критического и проблемного характера в средствах массовой информации».

Работа с критическими публикациями регламентируется главой 11 Регламента работы Администрации города Ростова-на-Дону.

Ежедневно проводя мониторинг печатных средств массовой информации, управление по информационной политике направляет соответствующим службам Администрации города и ее структурным подразделениям копии критических публикаций для подготовки ответа.

Данные поручения регистрируются в системе электронного документооборота «Дело» и заносятся в электронном виде в соответствующий журнал «Ответы на критические публикации» автоматизированной системы АИСС-контроль.

В течение двух недель с момента поступления запроса ответ должен быть подготовлен и направлен в редакцию СМИ, а копия ответа в управление по информационной политике.

Кроме того, в соответствии с письмом министра внутренней и информационной политики Правительства Ростовской области Андрея Владимировича Бузова, с апреля 2012 года еженедельно отчет о работе с критическими публикациями предоставляется в министерство внутренней и информационной политики Правительства РО.

В материалах, подготовленных управлением по информационной политике и взаимодействию со СМИ, прилагается статистика по критическим публикациям.

Характеристики публикаций	2012 1-е полугодие	2012 2-е полугодие	2012 итого	2013, 1-е полугодие По сост на 17.05
Количество	135	118	253	106
Темы				
ЖКХ, благоустройство	48	49	97 (38% от общего числа)	49
Дороги, транспорт	34	21	55 (21%)	12
Социальная политика	10	3	13	9
Строительство	10	4	14	7
Распределение по районам				
Ворошиловский	9	5	14	3
Железнодорожный	2	2	4	2
Кировский	2	4	6	3
Ленинский	3	3	6	2
Октябрьский	2	8	10	4
Первомайский	5	7	12	3
Пролетарский	6	7	13	2

Советский	6	6	12	7
Распределение по СМИ				
Вечерний Ростов	53	49	102 (40%)	34
Комсомольская правда	41	31	72	26
Ростов официальный	18	14	32	15
Аргументы и факты	10	11	21	11
Московский комсомолец	2	0	2	8
Наше время	5	8	13	5
Молот	0	1	1	1

По итогам прошлого года, наибольшее количество критических публикаций вышло по теме ЖКХ и благоустройства - 38 процентов от общего числа. Далее идут дороги и транспорт - 21 процент.

По сравнению с первым полугодием 2012 года, заметное снижение - почти в 3 раза - отмечается в Ворошиловском и Пролетарском районах. Заметное снижение отмечается также в Первомайском районе. Увеличение критических публикаций, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, - в Октябрьском и Кировском районах.

Наибольшее количество публикаций критического содержания по итогам 2012 года вышло в газете "Вечерний Ростов" - почти 40 процентов от общего числа, газетах "Комсомольская правда" и "Ростов официальный". В этом полугодии, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, идет заметное снижение количества таких материалов. Это объясняется значительным количеством положительных публикаций, рассказывающих об опыте решения острых проблем городской администрацией.

В ведущих городских изданиях работа с жалобами ростовчан носит системный характер. Так, в ряде газет существуют постоянные рубрики, в которых публикуются письма читателей с критикой. В «Вечернем Ростове» - это «Письма без ретуши», в «Комсомольской правде» - «Добро пожаловаться», в «Ростове официальном» - «Обратная связь». Кроме того, данные издания регулярно публикуют ответы должностных лиц Администрации города на вышедшую ранее критику.

На основании вышеизложенного, Городская дума

РЕШИЛА:

1. Информацию начальника управления по информационной политике и взаимодействию со СМИ (Д.В. Комаров) о работе Администрации города по

контролю за своевременным рассмотрением критических публикаций и обращений в средствах массовой информации отраслевыми и территориальными органами Администрации города в первом полугодии 2013 года принять к сведению.

2. Руководителям отраслевых и территориальных органов Администрации города рекомендовать:

2.1. предоставлять ответы на критические публикации в СМИ с указанием конкретных мер и сроков исполнения;

2.2. не допускать повторных критических обращений в СМИ по одной и той же проблеме;

2.3. оперативно реагировать на обращения СМИ за комментариями по проблемным ситуациям.

3. Департаменту ЖКХ и энергетики совместно с ресурсоснабжающими организациями выстроить систему оперативного информирования населения об аварийных ситуациях и плановых ремонтных работах.

4. Настоящее решение вступает в силу со дня его официального опубликования.

5. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию по местному самоуправлению, правопорядку, связям с правоохранительными органами, политическими партиями и общественными объединениями, средствами массовой информации (Т.П. Георгиева).

Мэр
(глава Администрации) города

М.А. Чернышев

Согласовано:

Начальник Правового управления

П.В.Семиноженко

Заместитель главы
Администрации города
(по организационно-правовым
и кадровым вопросам)

А.Н. Шамановский

Л. - Ладоженко Е.П.
Федос - Федина И.С.

Информационный материал
к заседанию Ростовской-на-Дону городской Думы
по вопросу «О работе Администрации города по контролю за своевременным
рассмотрением критических публикаций и обращений в средствах массовой
информации отраслевыми и территориальными органами Администрации
города в первом полугодии 2013 года»

Взаимодействие органов местного самоуправления с населением, выстраивание диалога с горожанами является залогом стабильного развития общества. Органы местного самоуправления самая близкая к людям власть, поэтому и ожидания по улучшению качества жизни ростовчане связывают именно с ней. Работа с критическими публикациями - одна из функций управления по информационной политике и взаимодействия со СМИ. Данная работа осуществляется в соответствии с:

- статьей 39 Федерального закона от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации»;
- Федеральным законом от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Областным законом от 18.09.2006 № 540-ЗС «О порядке рассмотрения обращений граждан»;
- постановлением Администрации Ростовской области от 30.05.2003 № 251 “О совершенствовании работы Администрации области, областных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по рассмотрению публикаций и сообщений критического и проблемного характера в средствах массовой информации”.

Работа с критическими публикациями регламентируется главой 11 Регламента работы Администрации города Ростова-на-Дону.

Ежедневно проводя мониторинг печатных средств массовой информации, управление по информационной политике направляет соответствующим службам Администрации города и ее структурным подразделениям копии критических публикаций для подготовки ответа.

Данные поручения регистрируются в системе электронного документооборота «Дело» и заносятся в электронном виде в соответствующий журнал «Ответы на критические публикации» автоматизированной системы АИСС-контроль.

В течение двух недель с момента поступления запроса ответ должен быть подготовлен и направлен в редакцию СМИ, а копия ответа в управление по информационной политике.

Кроме того, в соответствии с письмом министра внутренней и информационной политики Правительства Ростовской области Андрея Владимировича Бузова, с апреля 2012 года еженедельно отчет о работе с критическими публикациями предоставляется в министерство внутренней и информационной политики Правительства РО.

Статистика по критическим публикациям за период 2012-2013гг.

Характеристики публикаций	2012 1-е полугодие	2012 2-е полугодие	2012 итого	2013, 1-е полугодие По сост на 17.05
Количество	135	118	253	106
Темы				
ЖКХ, благоустройство	48	49	97 (38% от общего числа)	49
Дороги, транспорт	34	21	55 (21%)	12
Социальная политика	10	3	13	9
Строительство	10	4	14	7
Распределение по районам				
Ворошиловский	9	5	14	3
Железнодорожный	2	2	4	2
Кировский	2	4	6	3
Ленинский	3	3	6	2
Октябрьский	2	8	10	4
Первомайский	5	7	12	3
Пролетарский	6	7	13	2
Советский	6	6	12	7
Распределение по СМИ				
Вечерний Ростов	53	49	102 (40%)	34
Комсомольская правда	41	31	72	26
Ростов официальный	18	14	32	15
Аргументы и факты	10	11	21	11
Московский комсомолец	2	0	2	8
Наше время	5	8	13	5
Молот	0	1	1	1

По итогам 2012 года, наибольшее количество критических публикаций вышло по теме ЖКХ и благоустройства - 38 процентов от общего числа. Далее идут дороги и транспорт - 21 процент.

По сравнению с первым полугодием 2012 года, заметное снижение - почти в 3 раза - отмечается в Ворошиловском и Пролетарском районах. Заметное снижение отмечается также в Первомайском районе. Увеличение критических публикаций, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, - в Октябрьском и Кировском районах.

Наибольшее количество публикаций критического содержания по итогам 2012 года вышло в газете "Вечерний Ростов" - почти 40 процентов от общего

числа, газетах "Комсомольская правда" и "Ростов официальный". В этом полугодии, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, идет заметное снижение количества таких материалов. Это объясняется значительным количеством положительных публикаций, рассказывающих об опыте решения острых проблем городской администрацией.

В ведущих городских изданиях работа с жалобами ростовчан ведется систематически. Так, в ряде газет существуют постоянные рубрики, в которых публикуются письма читателей с критикой. В «Вечернем Ростове» - это «Письма без ретуши», в «Комсомольской правде» - «Добро пожаловать», в «Ростове официальном» - «Обратная связь». Кроме того, данные издания регулярно публикуют ответы должностных лиц Администрации города на вышедшую ранее критику.

Конструктивная критика помогает увидеть недочеты и недоработки и положительно влияет как на развитие города, так и на взаимоотношения между властью и горожанами.

Таким образом, можно отметить, что Администрацией города ведется системная работа с критическими публикациями, ведётся контроль за соблюдением сроков подготовки ответов.

Дальнейшее совершенствование системы работы с критикой позволит снизить количество обращений граждан в средства массовой информации, повысить степень информационной открытости органов местного самоуправления.

Лариченко Е.А.